

プライバシーポリシー

株式会社ビビッドガーデン（以下「当社」といいます）では、お客様、従業員およびその他関係者（以下「お客様等」といいます。）の個人情報は、下記の「プライバシーポリシー」（以下「本ポリシー」といいます。）に基づき、取り扱います。お客様が、当社の運営するオンラインサービス等（以下「当社サービス」といいます。）をご利用いただいた場合、本ポリシーに同意されたものとみなします。なお、当社は、本ポリシーに付加して、または別途、個人情報の取扱いに関して定める場合がありますので、ご注意ください。

1. 取得する情報

当社が取得する情報は、次のものが含まれます。なお、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます）第2 条 第1 項に定める個人情報を指します。

① お客様等から取得する情報

- a. 氏名、生年月日、性別、ご職業、その他の特定の個人を識別することができる情報
- b. 特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、アカウント情報（メールアドレス及びパスワード等があります。）、ニックネームなどの情報
- c. 個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報
- d. お客様等の本人確認に関する情報
- e. 採用応募者、従業員の職務経歴書、健康診断結果等

※インターネット取引におけるクレジットカード情報の取扱について

当社は、クレジットカードでの決済をご利用されるお客様に対して、クレジットカードでの商品・サービスの決済のため、または料金の決済等に際し、金融機関等との間で口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認するために、一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラムで認められた決済代行会社であるGMOペイメントゲートウェイ株式会社のサービスによりクレジットカードの確認を行っております。その際、お客様のクレジットカード情報は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社へ送信されます。なお、クレジットカードの不正利用等の疑義がある場合に限り、クレジットカード番号その他のクレジットカードに関する情報をGMOペイメントゲートウェイ株式会社より取得する場合があります、お客様は、この点につき、予め同意するものとします。

② 当社が当社サービスの利用に関連して取得する情報

- a. お客様がご利用になった当社サービスの内容、ご利用日時、ご利用回数、当社サービス利用時のお客様の挙動などのご利用内容・履歴・状況に関する情報等、お客様による当社サービスの利用・閲覧に関連する情報（これには、Cookie 情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、OS情報、位置情報、そして IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含むお客様の通信に関する情報を含みます）
- b. お客様が当社サービスに掲載・発信した投稿、写真、コメント、評価その他の情報
- c. お客様の当社サービスでの決済状況に関する情報

③ 当社が業務提携先および第三者から間接的に収集する情報

2. 取得情報の収集

当社は、当社サービスをご利用になるお客様の個人情報及び利用情報（以下「取得情報」といいます。）を以下の方法等により、収集させていただく場合がございます。

- 当社サービス上で取得情報をお客様ご自身に入力していただき、取得情報を収集する方法。
- 当社に対し、お客様から電子メール、郵便、書面等で取得情報をご提供いただくことにより、取得情報を収集する方法。
- 業務提携先および第三者から間接的に、お客様が当社サービスをご利用された履歴、お客様が利用されるURL、ブラウザや携帯電話の種類やIPアドレス、お客様の位置情報等を収集する方法。

3. 仮名加工情報

- ① 当社は、本ポリシー「1. 取得する情報」に定める個人情報について法令の基準に基づき、仮名加工情報（個人情報保護法第2条第5項に定義された「仮名加工情報」をいい、以下同様とします。）を本ポリシー「6. 取得情報の利用目的」に定める目的のために作成し利用することがあります。
- ② 当社は、前項の仮名加工情報の取り扱いにつき法令を遵守の上、本ポリシー「5. 取得情報の適正管理」「9. 取得情報の取扱いの委託」に従って取り扱うものとします。また、当社は仮名加工情報について、法令に定める場合を除き、第三者へ一切提供いたしません。

4. 匿名加工情報

- ① 当社は、本ポリシー「1. 取得する情報」に定める個人情報について法令の基準に基づき、お客様等を特定できないようにした匿名加工情報（個人情報法第2条第6項に定義された「匿名加工情報」をいい、以下同様とします。）又は統計的な情報に加工し、これを利用することがあります。
- ② 当社は、匿名加工情報の取り扱いにつき法令を遵守の上、本ポリシー「5. 取得情報の適正管理」、「7. 取得情報の取扱いの委託」、「9. 取得情報の取扱いの委託」に従って取り扱うものとします。

5. 取得情報の適正管理

- ① 当社にて取得情報を管理・利用する業務に従事する者は、お客様等の取得情報について厳重に管理を行い、個人情報への不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等が起きないように、取得情報の取扱いに十分な注意を払い、適宜本ポリシーの継続的な見直しおよび改善を行い、これらを当社役員および従業員に遵守させるよう努めます。
- ② 当社は、お客様等から提出されたすべての個人情報は、以下の安全管理措置を講じることにより、漏洩、紛失、き損、またそれら個人情報に対する不正なアクセスを防止することに努めます。

a. 基本方針の策定

個人情報の適正な取り扱いを確保し、質問および苦情の窓口をお知らせするため、本ポリシーを定めております。

b. 個人データの取り扱いに係る規律の整備

個人情報を取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の各段階ごとに、その責任者、取り扱い範囲や方法等を明確にした「個人情報保護規程」を定め、役員および従業員に遵守させるよう努めています。

c. 組織的安全管理措置

個人情報の取り扱いに関する責任者（個人情報保護管理責任者）を設置し、個人情報を取り扱う作業責任者およびその取り扱い範囲を明確にしています。また、法令や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の個人情報保護管理責任者への報告連絡体制を整備しており、個人情報取り扱い状況について、定期的に自己点検および他部署による監査を実施しています。

d. 人的安全管理措置

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に定め、従業員に対し定期的に個人情報取り扱いに関する研修を実施しています。

e. 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域における入退室管理、閲覧権限の管理を徹底しております。また、個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難、紛失等の防止および持ち運ぶ場合に容易に個人情報が判明しないための措置を講じています。

f. 技術的安全管理措置

アクセス制御等を実施して、作業員およびその取り扱い範囲を限定しており、また個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

g. 外的環境の把握

当社に対してクラウドサービス等を提供する外国の事業者へ、お客さまに関する情報を移転することがあります。当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

6. 取得情報の利用目的

取得情報を取得・収集する際にお客様等にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用させていただきます。

【お客様情報】

- 当社サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- 当社サービスを提供するため（当社サービスにおける本人確認を含みます。）
- 当社サービスにユーザー登録する際に必要な情報入力を簡略化するため
- 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- 当社サービスに関するご購入の確認やお届けをするため
- 当社サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため
- ご協力いただいた調査などに対する謝礼等をお送りするため

- ご応募いただいた懸賞などに対する景品等をお送りするため
- ふるさと納税に関するサービスについて、返礼品の発送管理等に必要な情報を地方自治体へ提供するため
- 当社サービスの利用状況等を調査・分析するため
- 当社サービスの内容をよりご満足いただけるよう改良・改善（不正行為の監視、対策等も含みます。）、又は新サービス開発のため
- 契約、利用規約等で禁じている行為等の調査・対応のため
- 当社サービスの内容をお客様に合わせてカスタマイズするため
- 当社サービスに関する満足度を調査するため
- 取得情報を統計的に処理した情報を、集約し調査結果として公表するため
- 当社サービス、新サービスその他の各種サービスのご案内やお知らせをお届けするため（ダイレクトメールの送付及び電子メールの送信を含みます。）
- 当社又は当社と提携する企業からの商品やサービスに関するメールマガジンを配信するため
- 調査のご協力依頼、各種イベントへのご参加のお願いや、その結果などのご報告のため
- クレジットカードの第三者による不正利用、クレジットカードを使用した詐欺行為の検知又はこれらを予防し、当該不正行為等からお客様等及び当社の財産を保護するため
- 当社サービス運営上のトラブルの解決のため
- 当社サービス上の広告媒体において、当社あるいは第三者の広告を表示およびその広告の配信結果を分析するため
- GoogleやYahoo!等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信のため
- お客様の趣味・嗜好等の把握のために当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析のため
- お客様からのお問い合わせ等に対応するため
- 当社サービスの運営行為に利用するため（各取引先の管理・与信・交渉等）
- 上記目的に付随する目的のため

【従業員情報】

- 労務管理、社内手続のため
- 給与、賞与等の支払のため
- 業務上の連絡のため
- 官公庁への届出、報告等のため
- 就業規則、雇用契約等で禁じている行為等の調査・対応のため
- 上記目的に付随する目的のため

【採用応募者情報】

- 採用選考、日程等のご連絡、採用結果の通知のため
- 入社手続実施のため
- 上記目的に付随する目的のため

【業務委託先情報】

- 業務上の連絡のため
- 業務委託料等の支払のため
- 契約等で禁じている行為等の調査・対応のため
- 上記目的に付随する目的のため

【株主情報】

- 会社法その他の法令に基づいた株主管理のため
- 株主への通知、連絡のため
官公庁への届出、報告等のため
- 上記目的に付随する目的のため

7. 取得情報の第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令により認められる場合を除き、個人情報の第三者提供を行いません。当社は、個人番号及び特定個人情報（個人番号をその内容に含む個人情報をいいます。）については、法令で認められた事務のためにのみ利用し、法令で認められる場合を除き、第三者に提供しません。

7-2. 不正利用等の防止に伴う個人情報の利用及び提供

- ① 当社はお客様がクレジットカードによる決済をご希望する場合、犯罪防止や財産保護のために、当該ご入力いただいたクレジットカードの第三者による不正利用、クレジットカードを使用した詐欺行為の検知またはこれらの予防（以下、総称して「不正等防止」といいます）に必要な措置を講じます。
- ② お客様は、お客様がクレジットカードによる決済を申し出た場合、当社が取得したお客様に関する a. に掲げる情報を不正等防止に必要な範囲で利用すること、およびかかる不正等防止のために b. に掲げる第三者に対して提供することにつき、同意するものとします。

a. 個人情報

- (1) メールアドレスなどの会員登録の際に入力されたメールアドレス
- (2) 代金の支払手段（クレジットカード払いである旨）、および支払手段として指定しているクレジットカード番号上六桁及び下三桁
- (3) お客様が本サイトで商品を購入される際に使用している端末情報（IPアドレスやブラウザ情報等）
- (4) お客様が本サイトで登録した配送先住所、配送先郵便番号

b. 個人情報を提供する第三者

- (1) 会社名：株式会社アクル
- (2) 所在地：東京都港区六本木1丁目9番9号六本木ファーストビル14階
- (3) E-mail（連絡先）：p-info@akuru-inc.com

(4) 当該第三者における提供した個人情報の取扱いについては、同社のプライバシーポリシー (<https://akuru-inc.com/privacy/>) をご確認ください。

- ③ お客様は、不正等防止に必要な範囲で、本条第2項 b. に定める第三者からお客様が申込したクレジットカードにかかる不正確認の結果を含むお客様の個人情報を、当社が取得すること、また、当社が取得した個人情報を、不正等防止に必要な範囲で当社が保有するお客様の個人情報と突合して利用することにつき、同意するものとします。
- ④ 前各項に定める個人情報の利用、取得、提供にご同意いただけない場合には、本サービスにおいてクレジットカードによる決済をご利用いただくことができません。この場合には、クレジットカードによる決済以外の支払方法をお選びいただく必要がございます。

7-3. 当社や第三者の広告の配信または表示のため、第三者に提供する場合

お客様は、当社や第三者の広告の配信または表示に必要な範囲で、当社がお客様の個人情報を第三者に提供することにつき、同意するものとします。

8. 個人情報の取扱いの受託

当社は、取引先から個人情報の取扱いの委託を受けた場合、委託の目的の範囲内で、取扱いを委託された個人情報を取り扱います。

9. 取得情報の取扱いの委託

当社は、当社サービスに関して取得情報の取扱いを「6. 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、決済代行会社その他の外部の第三者に委託する場合があります。

この場合、当社は、取扱いを委託した取得情報の安全管理が図られるよう、当該第三者に対して必要かつ適切な監督を行います。

10. 個人関連情報

当社は、第三者の運営するアフィリエイトサイトにおける、当社サービス等利用前の広告クリック日時及び経由元メディア情報（メディアID、メディア会員名、メディアサイト名等）を取得し、当該第三者の請求内容を確認する目的で、当社の保有する注文情報と照合することがあります。

11. 取得情報の共同利用

当社は、当社サービスにおいて取得した情報の共同利用を行っておりません。今後、共同利用を行うこととした場合、本ポリシーの中、または他の適切な方法により公表いたします。

12. 「Cookie（クッキー）」などの使用

- 当社サイトにおいて、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。
Cookieとは、ウェブサーバがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookieは、お客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様個人を識別することはできません。なお、電子端末上の設定の変更によりCookieの機能を無効にすることはできますが、当社サイトの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。
- Cookieの使用を許可するかどうかはお客様が設定できます。多くのWebブラウザでは、自動的にCookieの使用が許可されますが、Cookieの使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することも可能です。Cookieの使用を禁止した場合、当社サービスを正常にご利用できない、あるいはCookieを必要とする広告設定を反映できなくなる可能性があります。
- 当社は、お客様のCookie情報や、閲覧された広告・ページ、お客様のご利用環境等の情報を自動的にお客様のブラウザ・アプリから受け取り、サーバーに記録し、当社サービスログイン時の電子メールアドレス自動入力等の利便性向上のため、セッションの維持及び保護などセキュリティの為、また、新しいサービスを検討するため、サービスや広告の内容をよりお客様に適したものとするために利用いたします。
- 当社ウェブサイトやサービスにおいて、以下の事業者が提供する広告配信や行動ログ分析ツール等を利用しています。また、以下のツールを利用してCookie情報を取得および分析することがあります。各ツールで取得した情報の取り扱い及びツールへの情報送信を停止する方法につきましては、各社のウェブサイトをご確認ください。

事業者名／サービス名	オプトアウト	プライバシーポリシー
Google LLC ・ Google広告	こちら	こちら
LINEヤフー株式会社 ・ Yahoo! 広告 ・ LINE Ads Platform	こちら	こちら
Meta Platforms, Inc. ・ Facebook ・ Instagram	こちら	こちら
X Corp. ・ X	こちら	こちら
SmartNews, Inc. ・ SmartNews Ads	こちら	こちら
Apple, Inc. ・ Apple Search Ads	こちら	こちら
Criteo ・ Criteo	こちら	こちら
RTB House ・ RTB House	こちら	こちら
Moshimo Co.,Ltd.	提供なし	こちら

・もしもアフィリエイト		
FAN Communications, Inc. ・ nend	こちら	こちら
株式会社インタースペース ・ アクセストレード	提供なし	こちら
株式会社ブレイド ・ KARTE	こちら	こちら
Google LLC ・ Googleタグマネージャ	提供なし	こちら
Google LLC ・ Google Analytics	こちら	こちら
Microsoft Corporation ・ Clarity	こちら	こちら
MIXPANEL, INC. ・ Mixpanel	こちら	こちら
New Relic, Inc. ・ New Relic Browser	こちら	こちら

- 当社は、当社サービスをご利用のお客様について、スマートフォン等のデバイスを通じて、広告識別子（スマートフォン等のデバイスに搭載されているOSにおいて生成され提供される、広告用の識別子。Apple社のiOSにおける「Identification For Advertisers（IDFA）」、Google社のAndroid OSにおける「Google Advertising ID（ADID）」を指します。）を取得し、利用しています。

広告識別子を利用した広告配信の停止を希望されるお客様は、以下の各社のサイトに記載の手順に従い、お客様のご利用端末の設定をお願いします。

[Apple Inc. サポートページ](#)

[Google Play ヘルプ](#)

13. 「ログ」の使用等

当社は、ユーザーが当社サービス訪問時に自動で生成される、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語などを収集します。これらの情報はユーザー環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。検索に関する記録は個人を特定することができない形態で保存及び管理され、統計データ作成などの用途で利用いたします。

14. 「機器情報」の使用等

当社は、端末の個体識別情報などの機器情報を収集する場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

15. 個人情報の変更および訂正

お客様等は、自らの個人情報において不正確な情報が存在する場合には、適時に訂正をしてください。

16. 免責・注意事項

- 当社は、当社サービスのリンクされている他の事業者または個人のウェブサービスにおけるお客様の取得情報等の保護に関しまして、一切の責任を負いません。お客様ご自身にて当該サービスの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願いいたします。
- ハッカー等による不当な行為により、お客様等および第三者に損害が生じた場合に関しまして、当社は一切の責任を請け負いません。
- お客様等に対して、ご本人確認をするための情報につきましては、お客様等にて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

17. 未成年のお客様の情報

お客様等が未成年者の場合は、ご両親、保護者または後見人の方（以下「保護者様」といいます）が本ポリシーおよび利用規約等の内容に同意され、お客様等が本ポリシーおよび利用規約等に基づき当社サービスをご利用いただくことについて包括的に同意されることが必要となります。

18. 本ポリシーの改善

当社は本ポリシーに関しまして、適宜その改善に取り組みます。当社が本ポリシーを変更した場合、当社ホームページを通じて変更後の内容を公表します。お客様等は、当社サービスにアクセスするか当社サービスをご利用になる前に、必ず最新の本ポリシーをご確認ください。お客様等が当社サービスにアクセスされるか、当社サービスをご利用になられた場合は、最新の本ポリシーの内容に同意されたものとみなします。

19. 個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止等の請求

当社は、保有する個人情報について、個人情報保護法に基づく利用目的の通知、個人情報の開示、第三者提供記録の開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の請求があった場合、請求された方が本人であることを確認した後、個人情報保護法に従って対応いたします。かかる請求を行う場合、「20.お問い合わせ」記載のお問い合わせフォームにご連絡下さい。

20. お問い合わせ

前項の請求および本ポリシーに関するお問い合わせは、お問い合わせフォームよりお願い致します。

受付窓口

〒105-0013 東京都港区浜松町1-7-3 第一ビル4F

株式会社ビビッドガーデン 個人情報保護管理責任者 宛

21. 住所及び代表者

当社の住所及び代表者は下記の通りです。

住所：東京都港区浜松町1-7-3

代表取締役：秋元里奈

【2017年4月30日制定】

【2021年9月22日改定】

【2021年10月26日改定】

【2022年4月1日改定】

【2022年10月12日改定】

【2022年11月4日改定】

【2023年9月25日改定】

【2023年12月4日改定】

【2024年1月26日改定】

【2024年5月21日最終改定】